

## **ALGEMENE VOORWAARDEN 1BALANCE**

Gevestigd aan het Albertine Agnesplein 2A, 9717 EV te Groningen.  
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68537212.

### **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Activiteit** : de les, locatie, workshop, individuele of groepstraining alsmede iedere andere activiteit of faciliteit waartoe 1BALANCE toegang biedt.
2. **Betalingsbewijs** : het bewijs waaruit blijkt dat een betaalde betaling is verricht, bijvoorbeeld een afschrift van bank of creditcard.
3. **Klant** : de natuurlijke persoon die een activiteit via het platform van 1BALANCE heeft gereserveerd.
4. **Reservering** : het via de Website of de App inschrijven voor, vastleggen of boeken van Activiteiten van bij 1BALANCE aangesloten instructeurs.
5. **Reserveren** : het maken van een reservering via de Website, telefoon, mail, in persoon en/of App.
6. **Instructeur** : een instructeur/coach die Activiteiten via de website van 1BALANCE aanbiedt.
7. **Website** : de website van 1BALANCE welke bereikbaar is via [www.1balance.nl](http://www.1balance.nl).

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de 1BALANCE website, evenals iedere deelname aan Activiteiten en ieder gebruik van het Account, de Website en de App door de Klant.
2. Indien een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of ongeldig blijken te zijn dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. De nietige of ongeldige bepalingen worden in dat geval door 1BALANCE vervangen door nieuwe bepalingen welke zoveel mogelijk het doel en de strekking van de te vervangen bepalingen zullen benaderen.

### **Artikel 3. 1BALANCE**

1. 1BALANCE biedt een website met een divers aanbod aan activiteiten op het gebied van Body, Mind en Food. Klanten kunnen tegen betaling van deze activiteiten gebruik maken.
2. Betaling geschiedt door middel van pin-betaling of IDEAL.

### **Artikel 4. Aanbod en Activiteiten**

1. Het aanbod van Activiteiten kan van tijd tot tijd variëren. Aan het aanbieden van een bepaalde Activiteit zijn geen verplichtingen voor 1BALANCE verbonden.

### **Artikel 5. Reserveren van Activiteiten**

1. De Klant kan voor bepaalde activiteiten een reservering in de agenda op de website maken.

### **Artikel 6. Annuleren of wijzigen van een reservering**

1. Als de Klant eenmaal een Reservering voor een activiteit heeft gemaakt is annulering niet meer mogelijk. Wijziging is tot 24 uur voor aanvang van de activiteit kosteloos mogelijk (tenzij schriftelijk anders overeengekomen) en dient in overleg met de Instructeur plaats te vinden. Bedragen die reeds zijn voldaan zullen niet worden gecrediteerd.
2. 1BALANCE is gerechtigd om groepslessen en/of bijeenkomsten in het geval van onvoorziene omstandigheden (waaronder, maar niet uitsluitend, inbegrepen slecht weer en/of ziekte) de

groepsles of bijeenkomst te verschuiven naar een ander moment. Deelnemers hebben in geen geval recht op restitutie van het betaalde bedrag.

3. 1BALANCE is gerechtigd om te allen tijde de volgorde of inhoud van de groepslessen en/of bijeenkomsten te wijzigen. Deelnemers hebben in geen geval recht op restitutie van het betaalde bedrag.

#### **Artikel 7. Toegang tot Activiteiten**

1. Gemaakte reserveringen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
2. De Klant dient uiterlijk 5 minuten voor aanvang van de Activiteit aanwezig en, indien van toepassing, in geschikte kleding klaar te staan bij de locatie van de Instructeur waar de Activiteit plaatsvindt. De Instructeur heeft het recht om Klanten die niet op tijd aanwezig zijn, de toegang tot de Activiteit te weigeren.

#### **Artikel 8. Huisregels**

1. De Klant dient een eventuele medische indicatie in alle gevallen vooraf kenbaar te maken aan de Instructeur;
2. Indien de Klant niet bekend is met (bepaalde) apparatuur, hulpmiddelen, oefeningen of activiteiten dan dient de Klant dit vooraf kenbaar te maken zodat de Instructeur uitleg kan geven;
3. De Klant zal geen gebruik maken van de Activiteiten van de Instructeur indien de Klant onder de invloed is van drank, drugs of medicijnen.

#### **Artikel 9. Prijzen en betaling**

1. Betaling voor een Activiteit is alleen mogelijk door middel van betaling via iDeal of pin.
2. Klanten die deelnemen aan Activiteiten van 1BALANCE dienen het volledige bedrag voorafgaand aan de eerste les of bijeenkomst te voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Een intakegesprek maakt geen deel uit van een reeks lessen of bijeenkomsten en is te allen tijde geheel vrijblijvend en gratis.

#### **Artikel 10. Klachtenregeling**

1. De Klant gaat voor iedere gereserveerde Activiteit rechtstreeks een overeenkomst met Instructeur aan. In geval van klachten dient de Klant zich altijd eerst te wenden tot de Instructeur. Daarnaast dient de Klant 1BALANCE schriftelijk op de hoogte te stellen van de ingediende klacht.

#### **Artikel 11. Privacy**

1. 1BALANCE neemt de eisen en richtlijnen voor zorgvuldig handelen zoals beschreven in de Wet Bescherming Persoonsgegevens in acht. Klanten verklaren zich akkoord met de opslag van gebruiksgegevens en persoonlijke informatie door 1BALANCE.
2. 1BALANCE is gerechtigd de door haar opgeslagen persoonsgegevens te gebruiken voor marketingdoeleinden.
3. 1BALANCE gebruikt de persoonsgegevens van de Klant uitsluitend voor de eigen bedrijfsvoering en stelt deze gegevens niet ter beschikking aan andere partijen.
4. De Klant gaat er mee akkoord om incidenteel via e-mail en social media of op andere wijze (bijvoorbeeld een bericht via de App) relevant nieuws en aanbiedingen van 1BALANCE te ontvangen. 1BALANCE maakt op haar Website gebruik van cookies, voor een volledig gebruik van Website van 1BALANCE is toestemming van de Klant hiervoor noodzakelijk.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

1. 1BALANCE aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, zowel direct als indirect, die de Klant lijdt voor, tijdens of na dan wel als gevolg van een bezoek aan een 1BALANCE locatie en/of deelname aan een Activiteit van een Instructeur, daaronder mede begrepen letselschade of schade als gevolg van inkomstenderving. Gebruik van de door aangesloten Instructeur aangeboden Activiteiten en het bijwonen van de bijeenkomsten is uitdrukkelijk voor eigen risico van de Klant.

## **Artikel 13. Wijzigingen en vindplaats**

1. 1BALANCE heeft het recht deze algemene voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen.
2. Tenzij anders vermeld, treden de gewijzigde voorwaarden 1 dag na kennisgeving aan de Klant in werking. De gewijzigde voorwaarden treden in de plaats van de voorgaande versie van de algemene voorwaarden.
3. De laatste nieuwe versie van de algemene voorwaarden treft men telkens aan op de Website van 1BALANCE. Op verzoek stuurt 1BALANCE de Member kosteloos een exemplaar van haar algemene voorwaarden toe.

## **Artikel 14. Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle betrekkingen tussen de Klant, de Instructeur en/of 1BALANCE is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die niet volgens de klachtenprocedure van artikel 16 kunnen worden opgelost, en welke ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van 1BALANCE, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat 1BALANCE met de Klant of de Instructeur kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.